



Formulaire de Retour Produit – Les Bijoux de Pims

Merci de compléter ce formulaire et de le joindre à votre colis de retour.

Une fois le formulaire complété, merci de nous l'envoyer également par email à : lesbijouxdepims@gmail.com

• INFORMATIONS CLIENT

Nom et prénom : _____

Adresse e-mail utilisée lors de la commande : _____

Téléphone : _____

Adresse postale : _____

• INFORMATIONS SUR LA COMMANDE

Numéro de commande : _____

Date de réception de la commande : _____

• INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Référence produit : _____

Nom du produit : _____

Quantité : _____

• MOTIF DU RETOUR

☐ Article cassé ou endommagé

☐ Article non conforme à la commande

☐ Mauvaise taille ou couleur

☐ Autre (précisez) : _____

• SOUHAIT DU CLIENT

☐ Échange (même produit – taille ou couleur différente)

☐ Remboursement par avoir

☐ Remboursement par moyen de paiement initial

☐ Autre : _____

• DOCUMENTS À JOINDRE

☐ Ce formulaire complété

☐ Photo(s) de l'article concerné (en cas de défaut ou casse)

☐ Emballage d'origine

• ADRESSE DE RETOUR

Les Bijoux de Pims (Anne-Christine Gilodi) - 79 route de l'Anse Vata - 98800 Nouméa - Nouvelle-Calédonie

• DÉLAIS

Le retour doit être effectué sous 14 jours après réception de votre commande.

Les produits doivent être non utilisés et dans leur emballage d'origine, avec étiquettes et accessoires.

• Besoin d'aide ?

Email : contact@lesbijouxdepims.com / Téléphone : (+687) 72 53 99 / Site : www.lesbijouxdepims.com

Fait le __ / __ / ____, à _____

Signature :